Allgemeine Geschäftsbedingungen

DUCKMAN Himmelheber GmbH · Poppenbütteler Chaussee 3 · 22397 Hamburg
Stand: 26. November 2026 · https://the-duckman.de/agb

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese AGB gelten für Abende bei der Veranstaltung „Duckman“, die wir mit einer Gruppe auf Anfrage vereinbaren (Abschnitt 2), sowie für Bestellungen von Duckman außer Haus, Ente und Gans zum Abholen (Abschnitt 9), über unsere Website. Vertragspartner und Veranstalter ist die DUCKMAN Himmelheber GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Lenz Leslie Himmelheber, Poppenbütteler Chaussee 3, 22397 Hamburg, Amtsgericht Hamburg HRB 201393 (nachfolgend „wir“ oder „Veranstalter“). Du erreichst uns per E-Mail an reservierung@the-duckman.de und telefonisch unter 040 605 588 87.

Für Tickets und Reservierungen, die online gekauft oder abgeschickt wurden, bevor diese Fassung galt, gilt weiter die Fassung der AGB, die damals galt; sie hängt als PDF an der Bestätigungsmail. Für einen Abend, den wir vor dieser Fassung per E-Mail mit euch vereinbart haben, bleibt es bei dieser Vereinbarung und bei der Fassung der AGB, die damals galt.

2. Abend für Gruppen: Anfrage, Zusage und Vertragsschluss

Den Abend gibt es für Gruppen ab 10 Personen und nur auf Anfrage. Mit dem Formular auf unserer Website nennt ihr uns zwei Wunschtermine und einen Ersatztermin, die Personenzahl, eine E-Mail-Adresse und eine Telefonnummer. Die Anfrage ist unverbindlich und kostet nichts. Durch sie kommt noch kein Vertrag zustande, und einen Anspruch auf einen bestimmten Abend gibt es nicht.

Können wir euch einen Abend anbieten, schicken wir euch per E-Mail eine Zusage mit einem Link auf eine Seite für euren Abend. Die Zusage ist unser Angebot: Darin stehen der Abend und der Beginn, die Personenzahl, der Preis pro Person für das Menü, wie ihr den Abend bezahlt, und die Regel zur Ausfallpauschale (Abschnitt 7). Sie gilt 5 Tage, längstens bis zum Beginn des Abends. Bucht ihr bis dahin nicht, verfällt sie, und wir dürfen den Abend anderweitig vergeben.

Ihr nehmt die Zusage an, indem ihr auf der Seite hinter dem Link auf „Zahlungspflichtig buchen“ klickt und danach bei unserem Zahlungsdienstleister Stripe eine Karte hinterlegt (Abschnitt 4). Vor dem Klick seht ihr dort alles, was für euren Abend gilt, die Regel zur Ausfallpauschale in Kurzform und diese AGB, denen ihr mit einem Haken zustimmt. Der Vertrag kommt zustande, sobald die Karte hinterlegt ist; brecht ihr bei Stripe ab oder lässt sich die Karte nicht hinterlegen, kommt kein Vertrag zustande. Die Buchung bestätigen wir euch per E-Mail, mit diesen AGB als PDF im Anhang. Stimmt in der Zusage etwas nicht, etwa der Abend oder die Personenzahl, bucht nicht, sondern schreibt uns; dann schicken wir euch eine neue Zusage. Was in der Zusage steht und was wir sonst per E-Mail mit euch vereinbaren, geht diesen AGB vor.

So läuft eine Bestellung außer Haus: Du wählst Gericht, Abholort, Abholtag und Menge, auf Wunsch Extras und Flaschen, und gibst deine Kontakt- und Rechnungsdaten ein. Vor dem Klick auf „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ siehst du alles in der Übersicht. Bis dahin änderst du jede Angabe direkt im Feld oder gehst mit „Zurück“ einen Schritt zurück; auch bei Stripe kannst du vor dem Bezahlen noch abbrechen, dann kommt kein Vertrag zustande (Abschnitt 9). Deine Bestellung speichern wir; deinen Abholschein und die Rechnung rufst du über den Link in deiner Bestätigungsmail ab. Diese AGB kannst du jederzeit unter https://the-duckman.de/agb abrufen, speichern und drucken; die Fassung, die für deine Bestellung gilt, hängt als PDF an der Bestätigungsmail. Anfragen, buchen und bestellen kannst du auf Deutsch und auf Englisch; diese AGB gibt es in beiden Sprachen.

3. Preise, Umsatzsteuer und Rabattcode

Alle Preise verstehen sich als Endpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Seit dem 1. Januar 2026 gilt für Speisen der ermäßigte Steuersatz von 7 %, für Getränke der reguläre Satz von 19 %. Für einen Abend gilt der Preis pro Person aus der Zusage (Abschnitt 2); Getränke kosten, was die Getränkekarte am Abend nennt, vorbestellte Flaschen, was wir dafür per E-Mail vereinbart haben. Die Rechnung zu einer Bestellung außer Haus weist die Umsatzsteuer getrennt nach Steuersätzen aus.

Rabattcode: Mit einem gültigen Rabattcode für Duckman außer Haus sinkt der Preis deiner Bestellung. Was er abzieht, wofür er gilt und bis wann, steht auf dem Werbemittel und, sobald du ihn eingibst, neben dem Feld für den Code; es zählt der Zeitpunkt der Bestellung, nicht der Abholtag. Für einen Abend gilt der Rabattcode ENTENPOST: Gebt ihr ihn in eurer

Anfrage im Feld „Code“ an, ziehen wir 10 € pro Person vom Preis pro Person für das Menü ab; den Abzug weist die Zusage aus (Abschnitt 2). Der Code gilt für Anfragen, die bis zum Ende seiner Frist bei uns eingehen: 30.11.2026, 23:59 Uhr. Ein Rabattcode wird nicht bar ausgezahlt.

4. Zahlung

Wie und wann ihr einen Abend bezahlt, steht in der Zusage (Abschnitt 2). Über die Website bezahlt ihr für den Abend selbst nichts.

Hinterlegte Karte: Wenn ihr einen Abend bucht, hinterlegt ihr bei unserem Zahlungsdienstleister Stripe eine Kredit- oder Debitkarte. Dabei wird nichts abgebucht und kein Betrag vorgemerkt. Die Karte dient nur zur Sicherung einer Ausfallpauschale nach Abschnitt 7; den Preis des Abends ziehen wir nicht von ihr ein. Ist eine Pauschale fällig, nennen wir euch per E-Mail Betrag und Grund und belasten die Karte erst danach, einmalig mit diesem Betrag, frühestens am Tag nach dem Abend, nach einer Absage frühestens am Tag nach ihrem Eingang. Lässt sich die Karte nicht belasten, bleibt die Pauschale trotzdem fällig; dann bitten wir euch per E-Mail um Zahlung. Ist keine Pauschale fällig, lösen wir die Karte 14 Tage nach dem Abend bei Stripe, nach einer Belastung gleich danach; dann kann sie nicht mehr belastet werden.

Bei Bestellungen außer Haus bezahlst du den Gesamtpreis bei der Bestellung online über unseren Zahlungsdienstleister Stripe. Möglich sind Kredit- und Debitkarte, Apple Pay, Google Pay, Link, Amazon Pay und Revolut Pay; welche davon du siehst, hängt etwa von Gerät und Browser ab. Abholschein und Rechnung bekommst du direkt nach der Zahlung per E-Mail.

5. Der Abend: Plätze, vorbestellte Getränke, Menü und Tafeln

Euer Abend gilt für Plätze an unseren Tafeln am vereinbarten Abend, zum vereinbarten Beginn, für die vereinbarte Personenzahl. Am Einlass nennt ihr den Namen eurer Gruppe. Schicken wir euch einen QR-Code, zeigt ihn dort vor: Mit dem ersten Scan ist die ganze Gruppe eingecheckt, und wir dürfen einlassen, wer den Code zuerst vorzeigt. Gebt ihn deshalb nur an Leute weiter, die mit euch kommen.

Euren Abend dürft ihr an andere weitergeben, verkaufen dürft ihr ihn nicht. Vertragspartner bleibt, wer den Abend gebucht hat. Wollt ihr mit mehr Personen kommen oder auf einen anderen Abend wechseln, schreibt uns; das geht nur, wenn wir zustimmen. Weniger Personen meldet ihr nach Abschnitt 7.

Vorbestellte Getränke: Zu eurem Abend könnt ihr per E-Mail Flaschen (etwa Wein oder Champagner) vorbestellen; Sorten und Preise vereinbaren wir dann mit euch. Wir stellen sie an eurem Abend an euren Tafeln bereit und schenken sie aus. Was übrig bleibt, auch ungeöffnete Flaschen, dürft ihr am Ende des Abends mitnehmen. An einem anderen Tag geben wir vorbestellte Getränke nicht aus. Was ihr vor Ort dazu bestellt, bezahlt ihr zu den Preisen der Getränkekarte. Alkohol schenken wir nach dem Jugendschutzgesetz aus, Wein, Sekt und Champagner nur an Gäste ab 16 Jahren. Im Zweifel dürfen wir einen Ausweis sehen. An erkennbar Betrunkene geben wir keinen Alkohol aus, auch nicht zum Mitnehmen.

Menü und Tafeln: Das Duck Menu kochen wir aus frischen Zutaten der Saison. Ist eine Zutat nicht in der Qualität zu bekommen, die wir verlangen, ersetzen wir sie oder einen einzelnen Gang durch einen gleichwertigen. Ist ein vorbestellter Wein nicht mehr lieferbar, bekommt ihr einen gleichwertigen oder besseren zum Preis der bestellten Flasche; wollt ihr das nicht, berechnen wir euch diese Flasche nicht. An unseren Tafeln sitzen bis zu zehn Gäste; eure Gruppe sitzt an Tafeln nebeneinander, die Plätze teilen wir zu. An eurem Abend können weitere Gruppen im Saal sein, wenn wir nichts anderes vereinbaren.

6. Kein Widerrufsrecht für den Abend

Für einen vereinbarten Abend und die dazu vorbestellten Getränke habt ihr kein Widerrufsrecht. Es handelt sich um Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen und um die Lieferung von Speisen und Getränken, jeweils für einen festen Termin (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB). Bis wann ihr trotzdem kostenlos absagen könnt, steht in Abschnitt 7.

7. Absage, Personenzahl, Ausfallpauschale und Absage durch uns

(1) Ihr könnt euren Abend bis 7 Tage (168 Stunden) vor Beginn kostenlos absagen, ganz oder für einzelne Personen. Bis dahin könnt ihr die Personenzahl auch frei ändern. Absagen und Änderungen bitte per E-Mail an reservierung@the-duckman.de; es zählt der Eingang bei uns.

(2) Sagt ihr später ab, meldet ihr später weniger Personen oder kommen weniger Gäste, berechnen wir je fehlender

Person eine Ausfallpauschale: 20 €, wenn ihr weniger als 7 Tage vor Beginn absagt oder weniger Personen meldet, und 50 € für Gäste, die ohne vorherige Absage nicht erscheinen, jeweils höchstens den vereinbarten Menüpreis pro Person (nach Abzug eines Rabattcodes). Getränke berechnen wir nie.

(3) Verbindlich ist die Personenzahl, die 7 Tage vor Beginn gilt. Für bis zu 10 % davon (mindestens eine Person) berechnen wir nichts; das gilt auch, wenn ihr den ganzen Abend absagt.

(4) Können wir frei gewordene Plätze an andere Gäste vergeben, entfällt die Pauschale insoweit. Ihr könnt jederzeit nachweisen, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist; dann zahlt ihr nur diesen.

(5) Zur Sicherung hinterlegt ihr bei der Buchung des Abends eine Karte. Wir belasten sie nur mit einer nach (2) fälligen Pauschale, einmalig, frühestens am Tag nach dem Abend bzw. nach eurer Absage, und nennen euch vorher per E-Mail Betrag und Grund. Den Abend selbst bezahlt ihr, wie in unserer Zusage vereinbart.

(6) Wir dürfen einen Abend absagen, wenn er aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht wie vereinbart stattfinden kann. Solche Gründe sind etwa eine behördliche Anordnung, Unwetter, ein Ausfall von Strom, Wasser oder Küchentechnik, eine Schließung der Veranstaltungsstätte oder eine Erkrankung im Küchenteam, wegen der das Menü nicht gekocht werden kann. Dann sagen wir euch sofort per E-Mail Bescheid. Eine Ausfallpauschale fällt dann nicht an. Was ihr schon bezahlt habt, erstatten wir vollständig, und auf Wunsch suchen wir mit euch einen anderen Abend. Für weitergehende Schäden, etwa Anreise oder Übernachtung, haften wir nach Abschnitt 11.

8. Beginn, Zuspätkommen und Hausordnung

Euer Abend beginnt pünktlich zur vereinbarten Zeit; kommt am besten rund 15 Minuten vorher.

Kommt ihr später, steigt ihr in den Gang ein, der gerade serviert wird. Einen Anspruch darauf, verpasste Gänge nachzuholen oder weniger zu zahlen, gibt es nicht.

Eigene Speisen und Getränke darfst du nicht mitbringen. Wir dürfen Gäste abweisen oder des Saals verweisen, die erkennbar stark betrunken sind, andere Gäste oder unser Team belästigen oder gefährden oder den Abend trotz Ansprache erheblich stören; der Preis bleibt dann fällig. Im Übrigen gilt das Hausrecht des Veranstalters und des foodlab Hamburg.

An einzelnen, mehreren oder allen Abenden fotografieren und filmen wir für Duckman. Willst du nicht ins Bild, sag es unserem Team. Mehr dazu in der Datenschutzerklärung (https://the-duckman.de/datenschutz).

9. Duckman außer Haus (Bestellungen zur Abholung)

Für Bestellungen von Duckman außer Haus gilt ergänzend: Je Bestellung wählst du ein Gericht und bestellst es in ganzen Stück, entweder die Ente (eine Ente ist für zwei Personen gedacht) oder die Gans (eine Gans ist für vier Personen gedacht). Die Gans gibt es nur zur Abholung im Restaurant Lenz. Bestellen kannst du bis zu dem Vorlauf vor Beginn des gewählten Abholzeitraums, der dir bei der Bestellung angezeigt wird: bei der Ente 24 Stunden, bei der Gans 24 Stunden. Holst du im Restaurant Lenz ab, kannst du Extras dazubestellen, etwa weitere Beilagen, Soßen oder Suppen. Dort kannst du Extras auch ohne Ente oder Gans bestellen, ab einem Warenwert von 10 € und mit demselben Vorlauf wie die Ente; Flaschen gibt es zu einer solchen Bestellung nicht. Zu Ente oder Gans kannst du Flaschen bestellen, die du mit deiner Bestellung abholst.

Mit dem Klick auf „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ gibst du ein verbindliches Angebot ab. Danach bezahlst du über unseren Zahlungsdienstleister Stripe. Wir nehmen dein Angebot an, indem wir dir die Bestellung bestätigen, auf der Seite direkt nach der Zahlung oder per E-Mail. Das passiert unmittelbar nach der erfolgreichen Zahlung, spätestens 24 Stunden danach. Brichst du die Zahlung ab oder schlägt sie fehl, kommt kein Vertrag zustande.

Die Übergabe erfolgt ausschließlich als Abholung am gewählten Abholtag am gewählten Abholort (Duckman im foodlab Hamburg, Überseeallee 10, 20457 Hamburg, oder Restaurant Lenz, Poppenbütteler Chaussee 3, 22397 Hamburg) innerhalb des Abholzeitraums, der dir bei der Bestellung angezeigt und in der Bestellbestätigung genannt wird. Tage, an denen ein Abholort geschlossen ist, sind bei der Bestellung nicht wählbar. Bitte halte bei der Abholung deine Bestellnummer bereit. Im Restaurant Lenz übergibt dir das Team der Lenz Restaurant e.K. deine Bestellung in unserem Auftrag; Vertragspartner bleiben wir.

Wein und Schaumwein geben wir nur an Personen ab 16 Jahren heraus (§ 9 Jugendschutzgesetz). Wirkt die abholende Person jünger, fragen wir nach einem Ausweis. Kann sie ihr Alter nicht nachweisen, bekommt sie die Speisen, und die Flaschen heben wir für dich auf.

Holst du deine Bestellung nicht im Abholzeitraum ab, behalten wir den Kaufpreis für die Speisen, also Ente oder Gans und die Extras: Sie sind dann schon eigens für dich zubereitet. Aufheben müssen wir sie danach nicht, und aus Gründen

der Lebensmittelsicherheit geben wir sie in der Regel auch nicht mehr heraus. Sparen wir dadurch etwas ein, rechnen wir es dir an. Mitbestellte Flaschen, die du nicht abgeholt hast, halten wir bis zum 31. Januar 2027 für dich bereit; schreib uns, dann machen wir Ort und Zeit für die Abholung aus. Danach dürfen wir anderweitig über sie verfügen; du kannst dann statt der Flaschen nur noch die Erstattung ihres Preises verlangen, dafür genügt eine Nachricht an uns.

Für Ente, Gans und Extras gibt es kein Widerrufsrecht, weil sie frisch zubereitet werden und schnell verderben (§ 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB). Für Flaschen, die du dazu bestellst, hast du das gesetzliche Widerrufsrecht nach der Belehrung in Abschnitt 9a. Widerrufene Flaschen kannst du uns auch dort zurückgeben, wo du sie abgeholt hast: im Restaurant Lenz oder, bis zum 26. Dezember 2026 zu den Abholzeiten, im Duckman HafenCity.

Für die Speisen und die Flaschen gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht (Gewährleistung), mindestens zwei Jahre. Bitte prüf bei der Abholung kurz, ob alles da und in Ordnung ist, und sag uns sofort Bescheid, wenn nicht, vor Ort oder an reservierung@the-duckman.de. So können wir noch am selben Tag helfen. Deine gesetzlichen Rechte hängen davon nicht ab. Die vorgeschriebene Mitteilung der EU zur gesetzlichen Gewährleistung siehst du vor dem Bestellknopf, und sie hängt an deiner Bestellbestätigung.

Wir dürfen vom Vertrag zurücktreten, wenn wir die Ente oder die Gans aus einem Grund nicht bereitstellen können, den wir nicht zu vertreten haben: etwa weil unser Lieferant uns trotz rechtzeitiger und ausreichender Bestellung nicht beliefert, wegen einer behördlichen Anordnung (zum Beispiel bei Geflügelpest) oder weil ein Abholort unvorhersehbar schließen muss. Dann sagen wir dir unverzüglich Bescheid und erstatten dir den gezahlten Betrag ebenso unverzüglich und vollständig. Fehlt aus einem solchen Grund nur ein einzelnes Extra, geben wir dir den Rest der Bestellung und erstatten dir den Preis dieses Extras.

9a. Widerrufsbelehrung für mitbestellte Flaschen (außer Haus)

Für Flaschen, die du zu einer Bestellung von Duckman außer Haus bestellst, gilt die folgende Belehrung. Sie folgt dem gesetzlichen Muster und spricht dich deshalb mit „Sie“ an.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DUCKMAN Himmelheber GmbH, Poppenbütteler Chaussee 3, 22397 Hamburg, Telefon 040 605 588 87, E-Mail reservierung@the-duckman.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter https://the-duckman.de/widerruf ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
– An DUCKMAN Himmelheber GmbH, Poppenbütteler Chaussee 3, 22397 Hamburg, E-Mail reservierung@the-duckman.de:
– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
– Bestellt am (*)/erhalten am (*)
– Name des/der Verbraucher(s)
– Anschrift des/der Verbraucher(s)
– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
– Datum
(*) Unzutreffendes streichen.

10. Allergene und Ernährung

Informationen zu den Allergenen in unseren Speisen findest du auf unserer Seite Allergene & Zutaten (https://the-duckman.de/allergene); am Abend und an den Abholorten liegt die schriftliche Dokumentation aus, und unser Team gibt dir Auskunft. Unsere Küche ist nicht allergenfrei: Spuren weiterer Allergene können wir in keinem Gericht ausschließen. Allergien oder Unverträglichkeiten für euren Abend nennt uns bitte in der Anfrage oder spätestens, wenn ihr den Abend bucht; wir sagen euch, was die Küche möglich machen kann, ein allergenfreies Menü sagen wir nicht zu. Ente, Gans und Extras außer Haus bereiten wir nach festem Rezept zu und passen sie nicht an einzelne Allergien an.

11. Haftung

Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz und soweit wir eine Garantie übernommen oder einen Mangel arglistig verschwiegen haben. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur, wenn wir eine wesentliche Vertragspflicht verletzen. Das ist eine Pflicht, deren Erfüllung die Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich macht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst, etwa dass dein Seating stattfindet und du dein Menü bekommst. In diesem Fall ist unsere Haftung auf den Schaden begrenzt, der bei Vertragsschluss vorhersehbar und für diesen Vertrag typisch ist. Diese Regeln gelten auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter und Beauftragten. Bei Mängeln der Speisen, Getränke oder sonstigen Leistungen gelten im Übrigen die gesetzlichen Rechte.

12. Datenschutz

Wie wir deine Daten verarbeiten, steht in unserer Datenschutzerklärung (https://the-duckman.de/datenschutz).

13. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bist du Verbraucher und hast deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, behältst du den Schutz der zwingenden Vorschriften dieses Staates, soweit sie für dich gelten. Bist du Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag Hamburg; wir dürfen dich auch an deinem Sitz verklagen. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

14. Abende und Bestellungen für Unternehmen

Fragt ihr einen Abend für ein Unternehmen (§ 14 BGB) an, etwa für eine Weihnachtsfeier, oder bestellst du für ein Unternehmen, gilt ergänzend:

a) Die Rechnung zu einer Bestellung außer Haus schicken wir per E-Mail als E-Rechnung im ZUGFeRD-Format (ein PDF mit eingebetteten Rechnungsdaten nach der Norm EN 16931); mit diesem Format und dem Versand per E-Mail ist

das Unternehmen einverstanden. Wie ein Abend abgerechnet wird, steht in der Zusage (Abschnitt 2).

b) Einkaufs- oder sonstige Geschäftsbedingungen des Unternehmens gelten nicht, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen. Es bleibt bei der Zahlung, die in der Zusage steht, bzw. bei Bestellungen außer Haus bei der Zahlung vorab im Bezahlvorgang.

c) Ansprüche gegen uns wegen leicht fahrlässiger Pflichtverletzung verjähren in einem Jahr ab dem vereinbarten Abend bzw. ab der Abholung; das gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

d) Erfüllungsort ist Hamburg.